

Segnalazione NOC Fastweb per Disservizio

Tipo di Disservizio (Selezionare casella) [data e ora] .../.../... ore ...h...		
SPC2	Dati (internet) e fonia (telefoni)	☐
TF5	Linea di Emergenza	☐

PROBLEMATICA RISCONTRATA

[Campi Obbligatori]

- ☐ **Dati:** [Esempio] Si prega di descrivere in modo preciso il problema e riportare se il collegamento Internet è assente su tutta la sede o solo su alcuni PC. Indicare se si riscontrano problemi con gli applicativi WEB oppure sulla navigazione Internet
- ☐ **Fonia:** [Esempio] Si prega di descrivere in modo preciso il problema e riportare la problematica riscontrata sul telefono marchio NEC ed il modello. Es. il telefono NEC GT210 non permette l'invio della chiamata, oppure, non si sente il tono di chiamata oppure l'interno XXX risulta isolato, indicando anche l'interno telefonico.
- ☐ **Linea Emerg:** [Esempio] Riportare il numero di telefono su cui è stato riscontrato il disservizio. Es. Impossibilità ad effettuare o ricevere chiamate sul numero di emergenza XXXXXXXX

Riferimento Sede da contattare ed orari apertura

Fornire i dati del referente che ha riscontrato il guasto e che deve accertarsi che venga risolto.

Nome:	
Cognome:	
Cellulare:	
Interno Telefonico:	
E-mail:	
Orari di apertura:	Es. Dal Lunedì al Venerdì alle ore 8 alle 16

Inviare questo modulo correttamente compilato con oggetto delle mail:

Disservizio SPC CONN 2 – CST CST U_51587541 Scuola IC TORRIMPIETRA Via Galtelli SNC– Aranova, 00054 Fiumicino. **Alla mail:** nocpa@fastweb.it o chiamare al 800 177 777.

Richiedente [in stampatello]

Il Richiedente

Nome: _____

Cognome: _____

Data e Ora: _____