



Ministero dell'Istruzione

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO

ISTITUTO COMPRENSIVO "TORRIMPIETRA"

VIA DI GRANARETTO snc - 00050 TORRIMPIETRA - FIUMICINO (RM)

Tel. 0665210726 PEO rmic8dk002@istruzione.it PEC rmic8dk002@pec.istruzione.it

Codice fiscale 97197680586 Codice Meccanografico: RMIC8DK002 Distretto 22 Ambito Territoriale Lazio 10

Torrimpietra 22/11/2021

Al DSGA

Al personale ATA

Ai responsabili di Plesso

CIRCOLARE N. 145

OGGETTO: ISTRUZIONI E MODULISTICA PER LA SEGNALEZIONE DEI GUASTI TELEFONICI E I MALFUNZIONAMENTI DI RETE

Si allegano le istruzioni e la modulistica per la segnalazione dei guasti telefonici e i malfunzionamenti di rete gestiti dalla FASTWEB società di servizi del Comune di Fiumicino.

I collaboratori scolastici e ciascun responsabile di Plesso avranno cura di utilizzare il modulo precompilato con i riferimenti e il codice univoco identificativo del proprio plesso.

Tutte le comunicazioni riguardanti guasti nei Plessi di Via **Galtelli** snc, Via Michele **Rosi** snc, Via San Carlo a **Palidoro** n.5 e Via di **Granaretto** n.7 dovranno essere inviate all'indirizzo **nocpa@fastweb.it** compilando e firmando il modulo di segnalazione guasti in allegato o telefonando al numero **800 177 777** al fine di ricevere assistenza tecnica nel più breve tempo possibile.

SOLO il Plesso di Piazza dei Tipografi invece continuerà a trasmettere le segnalazioni a **helpdesk@comune.fiumicino.rm.it**

Si precisa che le comunicazioni dovranno contenere, come già indicato nel modulo precompilato, il codice univoco di identificazione

Plesso di Via Galtelli snc: CST U_51587541 - Codice unico fonia e dati

Plesso di Via Michele Rosi snc: CST U_52219011 - Codice unico fonia e dati

Plesso di Via San Carlo a Palidoro, 5: CST U_52408145 - Codice unico fonia e dati

Plesso di Via di Granaretto, 7:

CST U_52212367 -> Dati

CST U_52212423 -> Fonia

La Dirigente Scolastica

Dott.ssa Laura Vettrano

(firma autografa sostituita a mezzo stampa, ex art. 3, c. 2, D.Lgs. 39/93)